

La Receta s'adapte à de nouveaux modes de consommation

Des décisions technologiques pertinentes pour la continuité de l'activité

la receta 

 il forno

 wajaca
Cocina de México

La Receta, une entreprise gérant notamment les chaînes de restaurants il forno et Wajaca, est parvenue à améliorer son expérience client et ses communications internes avec l'aide d'Aruba, une filiale de Hewlett Packard Enterprise. Grâce à Aruba, cette entreprise a également pu créer de nouveaux restaurants dans plusieurs villes de Colombie en utilisant tous les canaux sur lesquels elle opère actuellement.

La Receta y Cía S.A.S est une entreprise du secteur alimentaire forte de plus de 20 ans d'expérience sur le marché colombien. Elle produit notamment des plats et des boissons pour ses différentes chaînes de restaurants. Elle détient plusieurs marques, dont les suivantes sont les plus importantes : il forno s'inspire des saveurs italiennes, Wajaca propose une cuisine mexicaine, Mocata produit des glaces artisanales italiennes et La Receta distribue les produits aux grands magasins.

Cette entreprise a décidé d'améliorer les possibilités de connexion Wi-Fi de plus de 100 clients quotidiens dans chacun de ses 50 restaurants, tout en optimisant ses capacités de vente par téléphone et par le biais d'applications. C'est la raison pour laquelle elle a mis en œuvre la solution Aruba SD-WAN.

PRÉREQUIS

- Simplification du processus administratif et de comptabilité, connexion de tous les restaurants au système central de façon simple et intelligente.
- Gestion de l'infrastructure depuis un point centralisé unique, sans installation d'équipement supplémentaire.
- Mise en œuvre d'une expérience sans fil extraordinaire pour les clients.

SOLUTION

- Wi-Fi hautes performances Aruba avec les points d'accès 303 dans les restaurants pour l'accès des clients, des employés et des systèmes de caisse.
- Technologie Aruba SD-WAN pour l'interconnectivité des restaurants et l'optimisation du réseau WAN avec les passerelles 9004 et 7030.
- Aruba Central pour fournir, gérer et orchestrer toute l'infrastructure de façon centralisée.



“ Aruba SD-WAN nous a aidé à maintenir la continuité de l'activité et à garder l'essentiel de nos équipes au cœur de la pandémie, malgré tous les problèmes qu'elle a engendrés ”

– Juan Camilo Echeverry, directeur informatique de La Receta CIA SAS

Un réseau étendu software-defined (SD-WAN) constitue une nouvelle méthode pour organiser le routage vers des combinaisons de connexions telles que l'Internet haut débit et le MPLS, dans la mesure où ces solutions améliorent le coût total de possession et facilitent la mise en œuvre et la gestion du WAN en fournissant une visibilité complète qui permet de prendre des décisions rapidement avec plus d'assurance.

L'INGRÉDIENT CLÉ : L'ARRIVÉE D'ARUBA

Dans certains restaurants, les problèmes de connectivité réseau étaient criants. Ces établissements semblaient coupés du monde numérique. Les employés comme les clients souffraient en effet d'une mauvaise expérience : à partir de 30 appareils connectés, le réseau était bloqué et la commande par téléphone ou par application devenait très difficile.

En collaboration avec ARUBA, l'entreprise a pu créer un réseau super-LAN au niveau national qui a permis entre autres de connecter en toute sécurité l'ensemble des opérations par téléphone – qui représentent 10 % du chiffre total de la société.

La Receta a ensuite concentré ses efforts sur la pérennisation de son activité au niveau des ventes par téléphone et de la livraison à domicile. L'entreprise a également amélioré la connectivité de ses clients et de ses employés en rationalisant sa transformation interne : certains employés de ses restaurants sont ainsi devenus des agents de centres d'appel. Leur nombre est passé de 10 à 20 agents, et ils ont commencé à numériser leurs tâches à l'aide de tablettes pour prendre les commandes.

« Nous sommes absolument ravis de cette approche : nos serveurs peuvent tirer pleinement avantage du réseau, y compris pendant leurs pauses, durant lesquelles ils peuvent poursuivre leur développement personnel sans affecter la connectivité de nos clients », indique Juan Camilo Echeverry.

LA DIFFÉRENCE TECHNOLOGIQUE

Pourquoi Aruba ?

Aruba SD-WAN optimise les performances et la sécurité des réseaux WAN pour prendre en charge les cas d'utilisation clés des entreprises. Vous pouvez ainsi obtenir des informations réseau approfondies pour renforcer les performances de trafic des applications tout en exploitant des services de sécurité existants pour la protection automatisée des données.

Les incidents sont désormais résolus avant même que les utilisateurs finaux les détectent, grâce à l'intelligence artificielle intégrée à Aruba Central, qui nous permet d'identifier les problèmes et les solutions possibles de manière proactive.

L'intégration avec Purple facilite la collecte d'informations client, qui représentent des données précieuses pour l'élaboration de stratégies marketing.

AVANTAGES

- Meilleure intercommunication entre les différentes entités.
- Points d'accès fournissant des performances optimales et éliminant les blocages pour la densité actuelle d'utilisateurs et les besoins futurs.
- Possibilité de poursuivre les opérations en périodes de confinement et de perturbations.
- Bande passante supérieure et meilleur accès Wi-Fi pour les clients.
- L'entreprise a diversifié ses options de vente en ligne et est parvenue à livrer ses produits au domicile de ses clients en augmentant le nombre de plateformes sur lesquelles elle opère (comme Rappi ou Uber Eats), passant d'une seule à huit plateformes différentes.
- L'intégration avec Purple a permis de collecter des données auprès de 90 000 clients : des informations précieuses auxquelles l'entreprise n'avait pas accès jusqu'ici et qui lui permettent de mettre en place des campagnes de marketing et de communication extrêmement efficaces.
- Dès le début du projet, La Receta prévoyait d'étendre sa présence pour atteindre les 80 restaurants.





À PROPOS D'ARUBA

ARUBA redéfinit l'edge intelligent avec une mobilité fiable et de nombreuses solutions pour les entreprises de toutes tailles. Nous proposons des solutions qui permettent aux entreprises de servir leurs utilisateurs mobiles qui dépendent d'applications métier internes et basées sur le cloud pour chaque aspect de leur vie professionnelle et personnelle. Avec des services fournis en tant que logiciels sur le cloud public ou privé, Aruba sécurise également la connectivité des appareils mobiles et de l'Internet des objets. Notre architecture ouverte permet aux professionnels de l'informatique de concevoir des réseaux en lien avec l'évolution technologique et les changements de comportement des utilisateurs en délaissant les infrastructures propriétaires à l'exploitation coûteuse, qui ont été à l'origine conçues pour des connexions réseau fixes au sein d'installations physiques.



© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans le présent document ne saurait être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient être constatées dans le présent document.

CS_ArubaLaReceta_SK_042023 a50008255fre

Contactez-nous via www.arubanetworks.com/contact